

РАЗВИТИЕ МАЛЫХ И СРЕДНИХ ПРЕДПРИЯТИЙ БЕЛАРУСИ, 2015
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОСЫ АНКЕТЫ

БЛОК 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ	2
БЛОК 2. ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ	2
БЛОК 3. УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА В БЕЛАРУСИ	6
БЛОК 4. КОРРУПЦИЯ.....	8
БЛОК 5. ОБЩЕСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, НАЦИОНАЛЬНАЯ ПЛАТФОРМА БИЗНЕСА.....	10

Опрос проведен Лабораторией аксиометрических исследований НОВАК для Исследовательского центра ИПМ в апреле-мае 2015 г. Всего было опрошено 416 малых и средних предприятий частной формы собственности. Респондентами выступали директора, собственники и ведущие специалисты предприятий. В случае если не все респонденты отвечали на вопрос, это отражено в столбце «количество ответивших».

БЛОК 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

1. Какова основная сфера деятельности Вашего предприятия?

	Количество	%
Промышленность	72	17.3
Сельское, лесное хозяйство и рыболовство	8	1.9
Строительство	56	13.5
Торговля, ремонт	132	31.7
Гостиницы и рестораны	20	4.8
Транспорт и связь	40	9.6
Финансовая деятельность, операции с недвижимым имуществом	14	3.4
Компьютерные услуги	17	4.1
Другое	57	13.7
Всего	416	100.0

2. Сколько человек работает на Вашем предприятии?

	Количество	%
От 1 до 15 чел.	215	52.2
От 16 до 50 чел.	107	26.0
От 51 до 100 чел.	39	9.5
От 101 до 250 чел.	51	12.4
Всего	412	100.0

3. В каком году основано Ваше предприятие?

	Количество	%
До 1996 г.	52	12.5
1997 г. - 2004 г.	114	27.4
2005 г. - 2009 г.	142	34.1
2010 г. - 2015 г.	108	26.0
Всего	416	100.0

4. Где зарегистрировано Ваше предприятие?

	Количество	%
Брестская область	48	11.5
Витебская область	52	12.5
Гомельская область	59	14.2
Гродненская область	48	11.5
Минская область	61	14.7
Могилёвская область	39	9.4
г. Минск	109	26.2
Всего	416	100.0

БЛОК 2. ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

5. Каково нынешнее экономическое положение Вашего предприятия?

	Количество	%
Очень плохое	24	5.8
Скорее плохое	100	24.0
Ни плохое, ни хорошее	201	48.3
Скорее хорошее	80	19.2
Очень хорошее	11	2.6
Всего	416	100.0

6. Как изменилось экономическое положение Вашего предприятия за последний год?

	Количество	%
Значительно ухудшилось	72	17.3
Несколько ухудшилось	180	43.3
Осталось без изменений	100	24.0
Несколько улучшилось	56	13.5
Значительно улучшилось	8	1.9
Всего	416	100.0

7. Как изменились показатели экономической деятельности вашего предприятия за последний год?

	Значительно сократились	Несколько сократились	Не изменились	Несколько увеличились	Значительно увеличились	Всего	Количество ответивших
Объем продаж	22.2	41.2	21.5	14.6	0.5	100.0	410
Выручка от реализации	23.6	41.1	19.7	14.7	1.0	100.0	416
Занятость	13.9	30.5	40.9	13.7	1.0	100.0	416
Инвестиции	17.1	28.2	43.1	10.3	1.3	100.0	397

8. Как повлияли факторы и условия экономической среды на ведение Вашего бизнеса?

	Отрицательно (очень мешали бизнесу)	Скорее отрицательно	Не повлияли	Скорее положительно	Положительно (очень помогли бизнесу)	Всего
Внутренний спрос	9.6	42.8	30.5	15.6	1.4	100.0
Внешний спрос	7.9	26.9	54.6	8.9	1.7	100.0
Уровень конкуренции на внутреннем рынке	12.7	40.4	35.8	9.9	1.2	100.0
Уровень конкуренции на внешних рынках	8.7	19.5	64.9	5.3	1.7	100.0
Сроки оплаты поставленной продукции, размер дебиторской задолженности	13.5	35.8	42.8	7.0	1.0	100.0
Стоимость и условия получения заемных средств	8.9	31.7	51.9	6.7	0.7	100.0
Политика обменного курса и валютное регулирование	24.3	40.6	27.2	6.5	1.4	100.0
Квалификация рабочей силы на рынке труда	7.2	18.5	60.1	13.0	1.2	100.0

9. Как внутренние (управляемые со стороны предприятия) факторы повлияли на ведение Вашего бизнеса?

	Отрицательно (очень мешали бизнесу)	Скорее отрицательно	Не повлияли	Скорее положительно	Положительно (очень помогли бизнесу)	Всего
Финансовые факторы (управление финансами, ставки на заёмные средства, арендные ставки, дебиторские задолженности и т.д.)	10.8	40.6	36.3	11.5	0.7	100.0
Факторы менеджмента (бизнес-процессы, стратегическое планиро-	4.8	16.3	52.4	23.3	3.1	100.0

вание, принятие решений, делегирование и т.д.)						
Кадровые факторы (мотивация, квалификация, высокие зарплатные ожидания и т.д.)	6.0	18.8	51.7	21.4	2.2	100.0
Факторы сотрудничества и партнёрства (аутсорсинг, франчайзинг, взаимодействие с заинтересованными сторонами и т.д.)	3.1	18.0	55.3	20.0	3.6	100.0
Маркетинговые факторы (информация, нахождение рыночных ниш и т.д.)	3.4	18.5	47.4	26.0	4.8	100.0
Производственные факторы (производственные площади, эффективность производства и т.д.)	3.8	21.2	52.9	18.8	3.4	100.0
Логистические факторы (организационные структуры, оптимизация складского хозяйства и т.д.)	3.1	18.3	57.7	17.8	3.1	100.0

10. Оцените степень выполнения Директивы №4 «О развитии предпринимательской инициативы и стимулировании деловой активности в Республике Беларусь».

	Количество	%
Вообще не выполнена	40	9.6
Скорее не выполнена	126	30.3
Скорее выполнена	86	20.7
Полностью выполнена	22	5.3
НЗ/ЗО	142	34.1
Всего	416	100.0

11. Как бы Вы оценили действия правительства по следующим направлениям?

	Отрицательно (очень мешали бизнесу)	Скорее отрицательно	Не повлияли	Скорее положительно	Положительно (очень помогли бизнесу)	Всего
Создание равных условий ведения бизнеса и обеспечение развития добросовестной конкуренции субъектов хозяйствования независимо от формы собственности	7.7	22.8	43.8	22.1	3.6	100.0
Принятие мер по развитию частной собственности повышению защиты права собственности и пользования имуществом	6.0	20.7	45.4	25.2	2.6	100.0
Ликвидация излишних административных барьеров	8.4	14.7	43.3	29.8	3.8	100.0
Придание налоговому законодательству характера, стимулирующего добросовестное исполнение налоговых обязательств и деловую инициативу	8.2	17.8	44.7	25.0	4.3	100.0
Придание контрольной (надзорной) деятельности предупредительного характера, переход к преимущественному использованию профилактических мер	8.2	18.3	44.5	25.0	4.1	100.0
Обеспечение однозначного правового законодательства, повышение качества	7.2	15.9	48.8	24.0	4.1	100.0

подготовки нормативных актов, регулирующих предпринимательскую деятельность						
---	--	--	--	--	--	--

12. Испытываете ли Вы потребность в получении кредита для ведения бизнеса?

	Да	Нет	Всего
Потребность в краткосрочном кредитовании	37.5	62.5	100.0
Потребность в долгосрочном кредитовании	32.0	68.0	100.0

13. Принимаете ли Вы участие в программах долгосрочного финансирования инвестиционных проектов:

	Да	Нет, но знаю о них	Нет, и не знаю о них	Всего
Банка развития Республики Беларусь	3.6	62.5	33.9	100.0
Европейский Банк Реконструкции и Развития	1.2	59.1	39.7	100.0
Белорусского фонда финансовой поддержки предпринимательства	2.2	61.3	36.5	100.0

14. Если вы не принимаете участия в таких программах, то почему?

	Количество	%
Предприятие не подходит под критерии банка	37	9.5
Сложность процедуры	25	6.4
У нас нет инвестиционных проектов	75	19.3
Недостаточно информации о программах	50	12.9
Нет необходимости	120	30.9
Есть другие, более приемлемые источники финансирования	64	16.5
Другое	17	4.4
Всего	388	100.0

15. Оцените, насколько Вам подходят условия кредитования, предлагаемые белорусскими банками.

	1	2	3	4	5	Всего	Количество ответивших
<i>Краткосрочное кредитование</i>							
Залог	33.8	32.7	22.8	7.4	3.3	100.0	394
Ставки на заемные средства в национальной валюте	33.2	28.4	25.8	7.6	5.1	100.0	395
Ставки на заемные средства в иностранной валюте	39.3	28.4	25.4	5.3	1.5	100.0	394
<i>Долгосрочное кредитование</i>							
Залог	36.9	28.1	26.0	7.2	1.8	100.0	388
Ставки на заемные средства в национальной валюте	35.7	26.3	24.7	10.2	3.1	100.0	392
Ставки на заемные средства в иностранной валюте	40.8	28.8	24.0	5.6	0.8	100.0	392
Период кредита	28.4	25.6	30.2	11.5	4.3	100.0	391

Примечание. Оценка по пятибалльной шкале, где 1 – совершенно не подходят, 5 – полностью подходят.

16. Используете ли Вы кредитные услуги белорусских банков?

	Количество	%
Да	104	26.9
Нет, но планируем	111	28.7
Нет, и не планируем	172	44.4
Всего	387	100.0

17. Как по Вашему мнению, за последний год изменилась ситуация с доступностью финансирования?

	Значительно ухудшилась	Несколько ухудшилась	Не изменилась	Несколько улучшилась	Значительно улучшилась	Всего	Количество ответивших
Банковские кредиты	21.2	37.2	30.5	9.6	1.5	100.0	406
Государственная поддержка МСП	14.0	32.3	45.1	7.9	0.7	100.0	406
Международная поддержка МСП	11.7	25.6	53.1	8.4	1.2	100.0	403
Развитость фондового рынка	11.5	26.3	51.8	9.8	0.8	100.0	400

18. Что, по Вашему мнению, необходимо сделать, чтобы улучшить ситуацию с доступностью финансирования?

	Необходимо		Нет необходимости		Всего	
	Количество	%	Количество	%	Количество	%
Снизить инфляцию, повысить стабильность национальной валюты	296	71.2	120	28.8	416	100.0
Повысить государственную финансовую поддержку МСП	102	24.5	314	75.5	416	100.0
Снять барьеры на покупку бизнесом арендуемой недвижимости	58	13.9	358	86.1	416	100.0
Улучшить доступ к информации о возможностях финансирования	32	7.7	384	92.3	416	100.0
Способствовать развитию фондового рынка	27	6.5	389	93.5	416	100.0

19. На выполнении каких задач Вы сконцентрированы в данный момент?

	Количество	%
Расширение бизнеса	115	27.6
Сохранение достигнутого уровня	266	63.9
Сокращение бизнеса	35	8.4
Всего	416	100.0

БЛОК 3. УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА В БЕЛАРУСИ

20. Как, по Вашему мнению, изменились условия ведения предпринимательской деятельности за прошедший год?

	Количество	%
Значительно ухудшилась	103	24.8
Несколько ухудшилась	181	43.5
Не изменилась	100	24.0
Несколько улучшилась	30	7.2
Значительно улучшилась	2	0.5
Всего	416	100.0

21. В каких сферах деятельности, по Вашему мнению, предприниматели ощущают неравные условия ведения бизнеса по сравнению с государственным сектором?

	Количество	%
Отношение контролирующих органов	185	44.5
Арендные ставки	181	43.5
Цены на сырье	166	39.9
Условия получения разрешений или лицензий	173	41.6
Доступ к кредитным ресурсам	115	27.6
Отношение судебных органов	53	12.7
Государственные закупки	95	22.8
Всего	416	

Примечание. Можно было выбрать не более трёх вариантов ответа.

22. Как повлияли факторы и условия бизнес-среды на ведение Вашего бизнеса?

	Отрицательно (очень мешали бизнесу)	Скорее отрицательно	Не повлияли	Скорее положительно	Положительно (очень помогли бизнесу)	Всего
Сертификация	13.2	26.0	55.0	5.0	0.7	100.0
Получение разрешений и лицензий	11.3	30.3	50.5	7.2	0.7	100.0
Административные процедуры, уровень бюрократизации	16.1	32.0	48.3	2.9	0.7	100.0
Количество проверок	12.0	27.9	53.8	6.0	0.2	100.0
Размер штрафов	15.4	33.2	45.7	5.3	0.5	100.0
Стоимость и условия аренды	18.8	41.1	34.9	4.6	0.7	100.0
Время, необходимое на расчет и уплату налогов	6.0	25.7	62.5	0.0	5.8	100.0
Стоимость и степень сложности процедуры проведения аукционов и конкурсов	6.7	20.0	69.5	3.6	0.2	100.0
Соблюдение прав собственности	5.0	13.9	73.1	7.7	0.2	100.0
Условия деятельности по сравнению с госсектором	7.0	28.4	60.1	4.1	0.5	100.0

23. Каковы, на Ваш взгляд, самые большие проблемы для ведения бизнеса в Беларуси?

	1	2	3	4	5	Всего
Доступ к финансам	5.8	13.9	32.5	29.8	18.0	100.0
Неэффективное государственное управление	7.2	9.1	34.9	34.4	14.4	100.0
Ограничивающее деятельность регулирование рынка труда	7.5	17.8	40.9	26.9	7.0	100.0
Налоговые ставки	3.8	11.1	29.6	36.3	19.2	100.0
Налоговое регулирование	4.3	10.1	31.7	36.3	17.5	100.0
Коррупция и преступность	7.5	15.4	31.2	29.1	16.8	100.0
Низкий уровень этики труда в рабочей силе	7.9	19.2	38.2	26.2	8.4	100.0
Неадекватное предложение инфраструктуры	9.6	19.0	41.8	22.8	6.7	100.0
Неадекватное образование рабочей силы	9.4	20.9	39.7	21.9	8.2	100.0
Нестабильность политики	9.6	17.8	32.5	26.0	14.2	100.0
Нестабильность правительства	10.8	21.9	32.2	23.3	11.8	100.0
Инфляция	2.6	3.1	14.9	31.2	48.1	100.0
Преступность и воровство	13.2	16.1	30.0	25.0	15.6	100.0
Регулирование валютного рынка	4.3	8.2	27.4	34.6	25.5	100.0
Низкий уровень здравоохранения	16.3	18.3	38.5	17.5	9.4	100.0
Обеспечение исполнения контрактов	11.5	16.8	36.5	24.3	10.8	100.0
Обеспечение права собственности и защиты собственности	8.9	20.0	41.3	19.5	10.3	100.0

(физической)						
Обеспечение права собственности и защиты собственности (интеллектуальной)	11.3	23.8	40.4	17.5	7.0	100.0
Независимость и компетентность судов	7.0	20.2	43.0	20.2	9.6	100.0
Независимость и компетентность средств массовой информации и информационных ресурсов	10.6	20.9	41.6	19.5	7.5	100.0

Примечание. Оценка по пятибалльной шкале, где 1 – не является проблемой, 5 – очень большая проблема.

БЛОК 4. КОРРУПЦИЯ

24. Насколько распространена в Беларуси коррупция в той или иной форме в сфере деятельности Вашего предприятия?

	1	2	3	4	5	Всего
Коррупция в целом	13.9	16.8	28.4	26.2	14.7	100.0
Теневой оборот	15.4	17.5	31.7	24.0	11.3	100.0
Взятки	14.7	18.0	25.0	30.3	12.0	100.0
Откаты при получении государственных заказов	18.5	16.3	26.9	24.8	13.5	100.0

Примечание. Оценка по пятибалльной шкале, где 1 – такого явления нет, 5 – распространено повсеместно.

25. Насколько, по Вашему мнению, имеющие место факты коррупции в сфере Вашей деятельности удорожают итоговый продукт (оцените нагрузку на потребителя)?

	Количество	%
Значительно удорожают	22	5.3
Несколько удорожают	100	24.0
Не изменяют	211	50.7
Несколько повышают	55	13.2
Значительно повышают	28	6.7
Итого	416	100.0

26. Кто, по Вашему мнению, является основным инициатором коррупции в Вашей сфере деятельности?

	Количество	%
Государственные служащие	104	25.0
Представители бизнеса	33	7.9
Государственные служащие и представители бизнеса	121	29.1
Затрудняюсь ответить	158	38.0
Итого	416	100.0

27. Оцените, в какой мере коррупция препятствует решению различных экономических задач, стоящих перед Беларусью.

	1	2	3	4	5	Всего
Рост экономики	5.5	10.8	32.2	31.3	20.2	100.0
Развитие внутреннего рынка товаров отечественных производителей	5.5	13.5	34.4	28.1	18.5	100.0
Привлечение иностранных инвестиций	6.7	13.0	37.0	28.1	15.1	100.0
Рост и развитие частного бизнеса	5.8	8.7	32.9	28.8	23.8	100.0
Повышение эффективности государственного управления	5.3	7.9	32.7	31.7	22.4	100.0
Рост уровня благосостояния граждан	6.3	10.8	32.2	30.3	20.4	100.0
Разрешение хозяйственных споров в судах	4.8	8.9	41.1	28.6	16.6	100.0

Примечание. Оценка по пятибалльной шкале, где 1 – не препятствует вообще, 5 – препятствует в значительной степени.

28. Как, по Вашему мнению, изменилась ситуация с коррупцией в Вашей сфере за последний год?

	Количество	%
Значительно ухудшилась	10	2.4
Несколько ухудшилась	56	13.5
Не изменилась	277	66.6
Несколько улучшилась	63	15.1
Значительно улучшилась	10	2.4
Всего	416	100.0

29. Какие инструменты борьбы с коррупцией, по Вашему мнению, являются наиболее эффективными?

	1	2	3	4	5	Всего
Снижение уровня коррупциогенности законодательства	12.3	15.6	37.5	26.2	8.4	100.0
Установление высокой заработной платы государственным служащим	16.1	23.1	30.5	23.3	7.0	100.0
Ужесточение уголовного наказания за коррупционные преступления	5.0	10.3	25.7	25.0	33.9	100.0
Повышение эффективности работы органов по борьбе с коррупцией	4.3	9.6	29.1	31.5	25.5	100.0
Усиление административного контроля над служебной деятельностью госслужащих	4.1	12.5	32.2	29.3	21.9	100.0
Повышение требований при отборе на государственную службу	5.5	15.1	27.9	26.2	25.2	100.0
Сокращение степени государственного регулирования экономики	7.9	14.2	40.1	21.6	16.1	100.0
Формирование в обществе нетерпимого отношения к коррупции	5.0	15.4	29.6	24.3	25.7	100.0
Усиление налогового контроля над доходами и имуществом госслужащих и членов их семей	6.0	11.5	30.5	23.8	28.1	100.0

Примечание. Оценка по пятибалльной шкале, где 1 – совершенно неэффективен, 5 – очень эффективен.

30. Оцените административные причины проявления коррупции в Вашей сфере деятельности

	1	2	3	4	5	Всего
Низкая заработная плата государственных служащих	16.3	20.0	38.9	16.6	8.2	100.0
Корыстолюбие государственных служащих	6.7	10.8	29.1	30.0	23.3	100.0
Недостаточно эффективная работа органов по борьбе с коррупцией	6.5	10.3	37.0	28.1	18.0	100.0
Недостаточный административный контроль над служебной деятельностью госслужащих	6.3	12.0	40.6	24.3	16.8	100.0
Постоянное реформирование органов государственного управления, которое приводит к отсутствию уверенности в завтрашнем дне	12.0	15.4	35.6	23.6	13.5	100.0
Высокая степень государственного регулирования экономики	12.5	13.2	37.0	23.3	13.9	100.0
Терпимость общества к коррупции	7.0	14.9	30.5	25.0	22.6	100.0
Недостаточный налоговый контроль над доходами и имуществом госслужащих и членов их семей	7.7	10.8	35.6	25.7	20.2	100.0

Примечание. Оценка по пятибалльной шкале, где 1 – не препятствует вообще, 5 – препятствует в значительной степени.

31. По Вашему мнению, в каких сферах госрегулирования бизнеса случается больше всего злоупотреблений и фактов коррупции?

	1	2	3	4	5	Всего
Регулирование цен	15.6	21.2	31.5	23.3	8.4	100.0
Получение лицензий	6.7	18.0	27.6	29.3	18.3	100.0
Гигиеническая регистрация и сертификация	5.3	16.1	32.7	26.4	19.5	100.0
Санитарный надзор	3.6	14.4	35.3	25.2	21.4	100.0
Пожарный надзор	5.5	17.1	34.1	23.6	19.7	100.0
Уплата налогов	11.5	23.3	30.5	22.6	12.0	100.0
Налоговые проверки	6.7	22.1	32.2	25.7	13.2	100.0
Таможенное оформление	5.0	13.5	35.8	28.6	17.1	100.0
Получение госзаказов, победа в тендерах	4.1	13.7	27.4	29.6	25.2	100.0
Получение различных разрешений в местных органах власти	3.1	11.3	30.8	36.1	18.8	100.0
Получение благоприятных судебных решений	4.8	15.4	38.0	26.7	15.1	100.0
Аренда	10.6	21.2	33.9	23.3	11.1	100.0
Регулирование цен	15.6	21.2	31.5	23.3	8.4	100.0

Примечание. Оценка по пятибалльной шкале, где 1 – отсутствуют, 5 – очень частые.

32. Оцените, насколько эффективны усилия государства и бизнес-союзов по борьбе с коррупцией?

	Количество	%
1	43	10.3
2	101	24.3
3	195	46.9
4	57	13.7
5	20	4.8
Всего	416	100.0

Примечание. 1 – совершенно неэффективны, 5 – очень эффективны.

БЛОК 5. ОБЩЕСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, НАЦИОНАЛЬНАЯ ПЛАТФОРМА БИЗНЕСА

33. Являетесь ли Вы членом предпринимательских союзов?

	Количество	%
Да	60	14.4
Нет	356	85.6
Итого	416	100.0

34. Знаете ли вы о создании Национальной Платформы бизнеса?

	Количество	%
Да	92	22.1
Нет	324	77.9
Итого	416	100.0

35. Если знаете, то поддерживаете ли вы ее основные идеи?

	Количество	%
1	2	2.2
2	9	9.8
3	48	52.2
4	25	27.2
5	8	8.7
Всего	92	100.0

Примечание. 1 – совершенно не поддерживаю, 5 – полностью поддерживаю.

36. Оцените важность задач Национальной Платформы бизнеса Беларуси в 2014 г.

	1	2	3	4	5	Итого	Всего отве- тивших
Добросовестная конкуренция	3.3	13.0	26.1	30.4	27.2	100.0	92
Эффективная де бюрократизация	3.3	12.0	17.4	39.1	28.3	100.0	92
Регуляторная оптимизация	4.3	6.5	30.4	38.0	20.7	100.0	92
Честная приватизация	1.1	7.6	28.3	33.7	29.3	100.0	92
Ответственное партнерство	1.1	8.7	20.7	38.0	31.5	100.0	92
Рынок труда и социальное парт- нерство	1.1	7.6	31.5	37.0	22.8	100.0	92

Примечание. Оценка по пятибалльной шкале, где 1 – совершенно не важная, 5 – очень важная.

37. Какова роль Национальной Платформы в улучшении бизнес-климата и консолидации бизнес-сообщества по защите своих интересов?

	1	2	3	4	5	Итого	Всего отве- тивших
В консолидации бизнес- сообщества	6.5	22.8	35.9	30.4	4.3	100.0	92
В улучшении бизнес-климата	9.8	14.1	41.3	27.2	7.6	100.0	92

Примечание. Оценка по пятибалльной шкале, где 1 – никакой роли, 5 – значительная роль.

38. Оцените интенсивность диалога между бизнесом (бизнес-союзами) и органами власти?

	Количество	%
1	66	15.9
2	119	28.6
3	173	41.6
4	45	10.8
5	13	3.1
Всего	416	100.0

Примечание. Оценка по пятибалльной шкале, где 1 – очень низкая, отсутствует, 5 – очень высокая.