

РАЗВИТИЕ МАЛЫХ И СРЕДНИХ ПРЕДПРИЯТИЙ БЕЛАРУСИ, 2014 Г.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОСЫ АНКЕТЫ

БЛОК 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ И РЕСПОНДЕНТЕ	2
БЛОК 2. ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ	4
БЛОК 3. УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА В БЕЛАРУСИ	5
БЛОК 4. ПРИВАТИЗАЦИЯ	8
БЛОК 5. ИНТЕГРАЦИЯ И КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ	9
БЛОК 6. ОБЩЕСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, НАЦИОНАЛЬНАЯ ПЛАТФОРМА БИЗНЕСА	11

Опрос проведен Лабораторией аксиометрических исследований НОВАК для Исследовательского центра ИПМ в мае 2014 г.

БЛОК 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ И РЕСПОНДЕНТЕ

1а. Какова основная сфера деятельности Вашего предприятия?

	Кол-во	%
Торговля	133	30.9
Общественное питание	22	5.1
Производство (промышленность)	68	15.8
Строительство	60	13.9
Транспорт и связь	40	9.3
Бытовое обслуживание	27	6.3
Консалтинговые услуги	2	0.5
Образование	4	0.9
Компьютерные услуги	14	3.2
Туризм	18	4.2
Реклама	14	3.2
Полиграфия/Издательство	7	1.6
Недвижимость	11	2.6
Другое	11	2.6
Всего	431	100.0

1б. Если вы работаете в сфере торговли, то в каком направлении осуществляются потоки предоставляемых Вами товаров и услуг?

	Кол-во	%
Преимущественно экспорт	23	8.2
Преимущественно импорт	34	12.1
Приблизительно одинаковая доля экспорта и импорта (реэкспорт импортируемых товаров или продуктов их переработки)	25	8.9
Ориентация на внутренний рынок, минимальная составляющая экспорта и импорта	199	70.8
Всего	281	100.0

2. Сколько человек работает на Вашем предприятии?

	Кол-во	%
От 1 до 10 чел.	188	43.8
От 11 до 50 чел.	156	36.4
От 51 - до 100 чел.	32	7.5
От 101 - до 200 чел.	26	6.1
Свыше 200 чел.	27	6.3
Всего	429	100.0

3. Год создания предприятия

	Кол-во	%
До 1996 г.	41	9.6
1997 г. - 2004 г.	119	27.9
2005 г. - 2009 г.	146	34.3
2010 г. - 2014 г.	120	28.2
Всего	426	100.0

4. Регион

	Кол-во	%
Минск	109	25.3
Минская область	67	15.5

Брест и Брестская область	50	11.6
Гродно и Гродненская область	51	11.9
Витебск и Витебская область	55	12.7
Гомель и Гомельская область	55	12.8
Могилев Могилевская область	44	10.3
Всего	431	100.0

5. Пол респондента

	Кол-во	%
Мужчина	210	48.7
Женщина	221	51.3
Всего	431	100.0

БЛОК 2. ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

6. Каково нынешнее экономическое положение Вашего предприятия?

	Кол-во	%
Хорошее	54	12.6
Выше среднего	36	8.4
Стабильное	244	56.9
Ниже среднего	76	17.7
Плохое	19	4.4
Всего	429	100.0

7. Как изменилось экономическое положение Вашего предприятия за последний год?

	Кол-во	%
Значительно улучшилось	19	4.4
Несколько улучшилось	93	21.6
Осталось без изменений	191	44.3
Несколько ухудшилось	98	22.7
Значительно ухудшилось	30	7.0
Всего	431	100.0

8. Оцените результаты деятельности Вашей фирмы в 2013 г.

	Сократились	%	Были стабильными	%	Не изменились	%
Оборот (объем продаж)	111	26.2	182	42.9	131	30.9
Прибыль	142	33.0	162	37.7	126	29.3
Занятость	81	18.8	256	59.5	93	21.6
Инвестиции	96	23.2	266	64.3	52	12.6

9. К каким негативным изменениям во внешней среде Ваше предприятие было наиболее чувствительно в прошедший год? (Возможно несколько вариантов ответа)

	Кол-во	Частота выбора
Падение покупательской способности населения внутри страны	246	57.5
Задержки (неплатежи) в оплате поставленной продукции (высокая дебиторская задолженность)	137	32.0
Снижение спроса со стороны госпредприятий	77	18.0
Ограничение доступа к финансовым ресурсам банков, ужесточение условий получения заемных средств	72	16.8
Снижение спроса на продукцию компании на внешних рынках	45	10.5
Ограничения на валютном рынке, нестабильность валютного курса	137	32.0
Снижение спроса со стороны органов государственного управления (госзакупки)	34	7.9
Дефицит квалифицированной рабочей силы	108	25.2
Другое	13	3.0
Всего	428	100.0

10. На выполнении каких задач Вы сконцентрированы в данный момент?

	Кол-во	%
Экспансия, развитие бизнеса	139	32.3
Сохранение достигнутого уровня	219	50.8
Выживание	73	16.9
Всего	431	100.0

БЛОК 3. УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА В БЕЛАРУСИ

11. Как изменилась конкуренция на рынке в вашей сфере за последний год?

	Кол-во	%
Конкуренция усилилась	249	57.8
Конкуренция не изменилась	166	38.5
Конкуренция ослабла	16	3.7
Всего	431	100.0

12. Как, по Вашему мнению, изменились условия ведения предпринимательской деятельности за прошедший год?

	Кол-во	%
Условия ведения бизнеса значительно улучшились	14	3.2
Условия ведения бизнеса незначительно улучшились	84	19.5
Условия ведения бизнеса не изменились	218	50.6
Условия ведения бизнеса незначительно ухудшились	89	20.6
Условия ведения бизнеса значительно ухудшились	26	6.0
Всего	431	100.0

13. Как повлияло изменение бизнес среды на ведении Вашего бизнеса за последний год? (по шкале от -3 до 3, где «-3» - произошло значительное ухудшение положения, «0» - отсутствие изменений, «3» - значительное улучшение)

	-3	-2	-1	0	1	2	3	Всего
Регистрация бизнеса	0.9	3.0	10.5	58.6	15	6.8	5.1	100.0
Получение различных разрешений	3.3	7.0	16.6	49.2	16.8	6.1	1.2	100.0
Административные процедуры	4.4	5.1	19.8	47.3	15.9	6.5	0.9	100.0
Количество проверок	4.9	7.7	21.2	47.6	12.4	4.7	1.6	100.0
Размер штрафов	10.1	14.3	22.3	40.4	8.5	3.1	1.4	100.0
Арендная плата	14.8	14.4	26.1	34.8	5.4	3.5	0.9	100.0
Ценообразование	8.4	7.2	20.1	47.2	10.3	5.8	0.9	100.0
Налоговая нагрузка	6.5	10.3	19.9	48.8	10.3	3.5	0.7	100.0
Время, необходимое на расчет и уплату налогов	2.8	8.4	14.7	54.8	13.8	4.2	1.4	100.0
Доступ к получению кредитов	10.1	10.3	16.6	44.3	12.9	4.4	1.4	100.0
Легкость осуществления внешнеторговых операций	4.5	5.0	12.8	60.8	13.3	2.9	0.7	100.0
Расчет зарплаты	2.1	5.6	11.2	60	16.9	3.5	0.7	100.0
Стоимость и степень сложности процедуры проведения аукционов и конкурсов	3.3	5.7	11.2	67.1	8.3	3.6	0.7	100.0
Защита прав собственности	1.4	3.6	13.8	62.9	12.4	4.3	1.7	100.0

14. В каких сферах, по Вашему мнению, предприниматели ощущают неравные условия ведения бизнеса по сравнению с государственным сектором? (Возможно несколько вариантов ответа)

	Кол-во	%
Налогообложение	130	30.2
Отношение контролирующих органов	176	40.8
Арендные ставки	152	35.3
Цены на сырье	79	18.3
Условия получения разрешений или лицензий	78	18.1
Доступ к кредитным ресурсам	85	19.7
Отношение местных органов власти	91	21.1
Отношение судебных органов	36	8.4

Государственные закупки	59	13.7
Другое	46	10.7
Везде одинаково, в никаких	431	100.0

15. Оцените основные проблемы в области налогового законодательства (оценка сложности проблемы от 1 до 5 баллов, где «1» – это не является проблемой, «5» - очень большая проблема)

	1	2	3	4	5	Всего
Число налогов и сборов	16.2	17.1	37.7	20.4	8.7	100.0
Суммарные размеры налогов (налоговое бремя)	11.3	17.8	34.3	25.1	11.5	100.0
Частота изменений в налоговом законодательстве	14.7	19.7	35.8	19.9	10.0	100.0
Регулярность подачи деклараций и уплаты налогов и сборов	27.1	20.2	33.6	14.1	4.9	100.0
Затраты времени и сил на расчеты налогов	24.0	19.8	31.3	17.4	7.5	100.0
Открытость доступа к информации о налогах	32.5	18.1	31.3	12.9	5.2	100.0

16. Оцените основные проблемы, связанные с проверками и штрафными санкциями (оценка сложности проблемы от 1 до 5 баллов, где «1» – это не является проблемой, «5» - очень большая проблема)

	1	2	3	4	5	Всего
Уровень штрафных санкций	11.4	19.8	33.6	22.4	12.8	100.0
Степень соответствия наказания нарушению	12.1	20.3	34.5	22.8	10.3	100.0
Количество проверок	21.1	21.8	31.9	17.6	7.5	100.0
Открытость доступа к информации о правилах, нормативах	27.3	20.3	36.7	10.3	5.4	100.0
Затраты времени на обслуживание проверок	17.8	15.9	32.8	24.4	9.1	100.0

17. Оцените основные проблемы, связанные с лицензированием и получением разрешений (оценка сложности проблемы от 1 до 5 баллов, где «1» – это не является проблемой, «5» - очень большая проблема)

	1	2	3	4	5	Всего
Затраты времени и сил на получение лицензий и разрешений	19.2	14.8	34.7	23.9	7.5	100.0
Наличие информации по лицензиям и разрешениям	25.9	19.5	34.4	16.7	3.5	100.0
Количество лицензий и разрешений	21.9	15.8	35.1	20.9	6.4	100.0
Финансовые затраты на получение лицензий и разрешений	16.4	14.8	32.9	26.1	9.9	100.0

18. Какие внутренние (управляемые со стороны предприятия) факторы влияют на успешное ведение Вашего бизнеса? («-3» – крайне усложняет, «0» – не имеет значения, «3» – очень помогает)

	-3	-2	-1	0	1	2	3	Всего
Наличие/отсутствие команды	3.5	2.3	7.0	16.0	13.0	18.1	40	100.0
Уровень профессионализма менеджеров	4.0	1.9	6.3	14.5	14.3	22.7	36.4	100.0
Наличие/отсутствие практики делегирования топ-менеджерами полномочий менеджерам более низкого звена/сотрудникам, снижение централизации в принятии решений	3.3	2.1	7.0	29.7	19.2	17.6	21.1	100.0
Знание рынка, умение предвидеть рыночную конъюнктуру	1.2	1.4	5.4	14.0	19.4	20.6	38.1	100.0
Способность производить конкурентоспособную продукцию	1.2	0.9	5.9	21.9	13.9	17.9	38.4	100.0
Отношения с органами власти и влиятельными лицами	0.9	1.6	6.5	33.6	22.0	13.8	21.5	100.0
Уровень знания законодательства и умение отстаивать свою правоту перед лицом	1.2	1.2	4.7	25.9	19.3	17.9	29.8	100.0
Наличие/отсутствие связей с госсектором	2.1	1.6	8.4	37.1	20.7	14.2	15.9	100.0
Наличие/отсутствие производственных мощностей для удовлетворения спроса	2.1	1.2	8.7	32.2	20.2	15.8	19.8	100.0
Наличие/отсутствие оборотных средств и средств для развития предприятия	5.1	5.1	8.6	20.7	15.4	17.5	27.5	100.0

19. Какие внешние (не зависящие от предприятия) факторы влияют на успешное ведение Вашего бизнеса? («-3» – крайне усложняет, «0» – не имеет значения, «3» – очень помогает)

	-3	-2	-1	0	1	2	3	Всего
Уровень конкуренции на рынке	18.5	15.9	20.8	19.6	13.1	7.2	4.9	100.0
Условия деятельности по сравнению с госсектором	6.7	10.9	19.5	46	10.7	4.4	1.6	100.0
Бюрократические процедуры (регистрации, разрешения, лицензии, уровень документооборота и пр.)	13.5	12.8	26.0	31.2	9.5	5.1	1.9	100.0
Уровень защиты имущественных прав и интересов частного бизнеса	6.5	9.8	18.5	42.5	11.9	7.2	3.5	100.0
Уровень коррупции	10.5	10.5	23.4	42.5	7.5	2.6	3	100.0
Валютное регулирование	13.3	10.4	23.5	37.2	10.9	2.6	2.1	100.0
Налогового регулирования и ставки налогов	9.9	10.8	28.4	36.6	8.2	3.5	2.6	100.0
Арендные ставки	16.5	15.8	28.2	27.5	5.2	5.2	1.6	100.0
Система проверок и штрафных санкций	10.6	15	31.5	29.8	6.6	5.4	1.2	100.0
Ставки на заемные средства со стороны банков и других финансовых организаций	12.3	14.2	21.7	39.2	6.1	4.7	1.7	100.0
Экономическая политика других стран	6.8	7.3	13.4	59.7	7.5	4.2	0.9	100.0

20. Каковы, на Ваш взгляд, самые большие проблемы для ведения бизнеса в Беларуси? (от «1» (не проблема) до «5» (самая большая проблема))

	1	2	3	4	5	Всего
Доступ к финансам	15.1	18.3	29.9	23.0	13.7	100.0
Неэффективное государственное управление	13.0	16.0	40.0	20.2	10.7	100.0
Ограничивающее деятельность регулирование рынка труда	15.9	19.3	38.0	19.3	7.5	100.0
Налоговые ставки	10.2	21.1	31.1	26.0	11.6	100.0
Налоговое регулирование	11.4	20.7	35.0	22.6	10.3	100.0
Коррупция и преступность	14.5	21.9	27.7	25.2	10.7	100.0
Низкий уровень этики труда в рабочей силе	9.5	20.9	34.3	25.3	10.0	100.0
Неадекватное предложение инфраструктуры	14.1	25.8	36.4	16.2	7.5	100.0
Неадекватное образование рабочей силы	12.1	24.1	34.3	18.9	10.5	100.0
Нестабильность политики	14.9	24.5	34.3	17.0	9.3	100.0
Нестабильность правительства	16.6	24.7	33.8	15.2	9.8	100.0
Инфляция	3.0	9.8	28.7	27.7	30.8	100.0
Преступность и воровство	17.2	27.0	25.1	20.0	10.7	100.0
Регулирование валютного рынка	10.4	18.9	37.3	21.7	11.8	100.0
Низкий уровень здравоохранения	23.3	27.1	30.6	12.2	6.8	100.0
Обеспечение исполнения контрактов	18.5	20.8	35.6	19.0	6.1	100.0
Обеспечение права собственности и защиты собственности (физической)	17.3	23	37.5	17.1	5.2	100.0
Обеспечение права собственности и защиты собственности (интеллектуальной)	19.6	24.3	37.5	13.0	5.7	100.0
Независимость и компетентность судов	16.2	21.3	37.7	17.1	7.7	100.0
Независимость и компетентность средств массовой информации и информационных ресурсов	20.1	22.5	38.4	13.3	5.6	100.0

21. Как вы считаете, улучшит ли страна свое место в рейтингах по качеству деловой среды в текущем году (Doing Business)?

	Кол-во	%
Да	180	42.1
Нет	248	57.9
Всего	428	100.0

БЛОК 4. ПРИВАТИЗАЦИЯ

22. В случае, если в Беларуси возобновится приватизация, какой способ приватизации Вы считаете наиболее предпочтительным для экономики страны?

	Кол-во	%
Объекты приватизации должны продаваться отечественным инвесторам без ограничений (на открытом прозрачном конкурсе) при введении ограничений для иностранного капитала	162	37.7
Объекты приватизации должны продаваться любым покупателям без ограничений, как отечественным, так и иностранным на открытом прозрачном конкурсе	169	39.3
Объекты приватизации должны продаваться отечественным инвесторам без ограничений при введении ограничений для российского и казахского капитала (стран ТС)	42	9.8
Объекты приватизации должны продаваться отечественным инвесторам без ограничений при введении ограничений для иностранного капитала, за исключением российского и казахского (стран ТС)	31	7.2
Я противник приватизации, считаю госуправление более эффективным	26	6.0
Всего	430	100.0

23. Заинтересованы ли Вы или Ваше предприятие в участии в приватизации государственных предприятий Беларуси? *(Возможно несколько вариантов ответа)*

	Кол-во	%
Нет	198	45.9
Да, при условии прозрачности и честности процесса приватизации	121	28.1
Да, при гарантии прав собственности	105	24.4
Да, по приемлемым (а не спекулятивным) ценам	91	21.1
Да, при условии обеспечения доступа к необходимым финансовым ресурсам	62	14.4
Да, при введении частной собственности на землю	44	10.2
Да, при условии предоставления государственных преференций (помощи)	31	7.2
Всего	431	100.0

24. Как скоро Вы готовы участвовать в приватизационных сделках (в случае выполнения поставленных Вами условий)?

	Кол-во	%
В течение года	41	9.5
В ближайшие 2-5 лет	105	24.4
В долгосрочной перспективе	94	21.8
Участие в приватизации меня не интересует	191	44.3
Всего	431	100.0

25. В приватизации какого государственного имущества Вы заинтересованы и можете себе позволить? *(Возможно несколько вариантов ответа)*

	Кол-во	%
Предприятие	72	16.7
Земля	108	25.1
Арендуемый объект (помещение)	177	41.1
Другое	1	0.2
Всего	431	100.0

БЛОК 5. ИНТЕГРАЦИЯ И КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ

26 Как, по Вашему мнению, повлияло на данный момент вступление Беларуси в Таможенный союз и участие в создании ЕЭП?

	Кол-во	%
Положительно	193	44.8
Отрицательно	58	13.5
Не повлияло	180	41.8
Всего	431	100.0

27. Как, по Вашему мнению, повлияет на белорусский бизнес продолжение евразийской экономической интеграции (ТС, ЕЭП и Евразийский экономический союз)?

	Кол-во	%
Положительно	190	44.6
Отрицательно	63	14.8
Не повлияет	173	40.6
Всего	426	100.0

28. Какие рынки наиболее важны для Вашего предприятия? (от «1» (не имеет значения) до «5» (очень важен))

	1	2	3	4	5	Всего
Внутренний рынок Беларуси	2.6	3.2	8.8	23.4	61.9	100.0
России и Казахстана	33.6	13.0	22.5	17.2	13.7	100.0
Украины	50.6	15.1	22.5	8.4	3.5	100.0
Других стран СНГ	50.8	15.1	20.9	8.6	4.6	100.0
Польши, Литвы, Латвии	56.4	16.2	12.8	8.6	6.0	100.0
Других стран Европейского союза	62.2	12.5	14.6	5.1	5.6	100.0
Других страны мира	67.1	10.9	13.0	6.0	3.0	100.0

29. Может ли Ваше предприятие эффективно конкурировать на рынке Таможенного союза и ЕЭП?

	Кол-во	%
Да	179	41.5
Нет	252	58.5
Всего	431	100.0

30. Если нет, то по каким причинам? (Возможно несколько вариантов ответа)

	Кол-во	%
Высокая себестоимость производимой продукции	65	25.8
Отсутствие собственных средств на продвижение продукта (реклама и PR)	143	56.7
Низкое качество товара по сравнению с конкурентами других стран ТС	42	16.7
Административные препятствия выхода на рынки со стороны стран ТС	58	23.0
Всего	252	100.0

31. Какие существуют возможности развития Вашего предприятия в 2014 г.? (Возможно несколько вариантов ответа)

	Кол-во	%
Упрощение доступа к сырью, финансовым ресурсам и комплектующим	135	31.3
Поиск новых бизнес моделей/ решений	288	66.8
Привлечение прямых иностранных инвестиций	55	12.8
Проведение модернизации производственных мощностей	120	27.8

Рост использования давальческих схем или субконтракции	34	7.9
Более активное присутствие на рынках России и Казахстана	52	12.1
Другое	11	2.6
НО/ЗО	8	1.9
Всего	431	100.0

32. Ощущаете ли Вы рост конкуренции в Вашей сфере на внутреннем рынке Беларуси за счет более активного присутствия компаний из России и Казахстана?

	Кол-во	%
Да, со стороны компаний из России	100	23.2
Да, со стороны компаний из Казахстана	14	3.2
Нет	330	76.6
Всего	431	100.0

БЛОК 6. ОБЩЕСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, НАЦИОНАЛЬНАЯ ПЛАТФОРМА БИЗНЕСА

33. Являетесь ли Вы членом предпринимательских союзов?

	Кол-во	%
Да	34	7.9
Нет	397	92.1
Всего	431	100.0

34. Мой бизнес союз предоставляет мне следующие услуги

	Кол-во	%
Повышение квалификации персонала	10	29.4
Поддержка в интернационализации деятельности	6	17.6
Юридическая помощь	21	61.8
Помощь в привлечении финансовых ресурсов (поиск инвесторов)	7	20.6
Помощь по вопросам ведения хозяйственной деятельности	7	20.6
Представление интересов фирмы перед лицом центральных органов	0	0.0
Улучшение бизнес климата в стране	9	26.5
Обмен опытом между членами данной организации	10	29.4
Всего	34	100.0

35. Если нет, то почему Вы не становитесь членом предпринимательских союзов? (Возможно несколько вариантов ответа)

	Кол-во	%
Высокие членские взносы	28	7.1
Считаю, что союзы беспомощны в решении моих проблем	159	40.1
Услугами этих организаций лучше не пользоваться по политическим причинам	30	7.6
Мало информации о деятельности таких союзов	169	42.6
Надежда на самостоятельное решение возникших проблем	110	27.7
Неудовлетворительное качество предоставляемых услуг	21	5.3
Всего	397	100.0

36. Знаете ли вы о создании Национальной Платформы бизнеса

	Кол-во	%
Знаю	114	26.5
Не знаю, первый раз слышу	317	73.5
Всего	431	100

37. Если знаете, то поддерживаете ли вы ее основные идеи?

	Кол-во	%
Полностью поддерживаю	6	5.3
Скорее поддерживаю	87	76.3
Скорее не поддерживаю	21	18.4
Совершенно не поддерживаю	0	0.0
Всего	114	100.0

38. Проранжируйте важность задач Национальной Платформы бизнеса Беларуси в 2014 г.? (1 самой важной задаче, и т.д., а 5 – наименее важной задаче)

	1	2	3	4	5	Всего
Добросовестная конкуренция	0.9	3.5	35.1	31.6	28.9	100.0
Эффективная дебюрократизация	0.9	7.0	45.6	20.2	26.3	100.0
Регуляторная оптимизация	1.8	4.4	42.1	24.6	27.2	100.0
Честная приватизация	1.8	5.3	23.7	39.5	29.8	100.0
Ответственное партнерство	0.9	3.5	28.9	36.0	30.7	100.0
Рынок труда и социальное партнерство	0.9	7.9	39.5	22.8	28.9	100.0

39. Если знаете, то какова ее роль в консолидации бизнес сообщества по защите своих интересов?

	Кол-во	%
Играет значительную роль	46	40.4
Играет незначительную роль	53	46.5
Не играет никакой роли	15	13.2
Всего	114	100.0

40. Если знаете, то какова ее роль в улучшении бизнес-климата?

	Кол-во	%
Играет значительную роль	46	40.4
Играет незначительную роль	53	46.5
Не играет никакой роли	15	13.2
Всего	114	100.0

41. Считаете ли Вы удовлетворительным уровень диалога (интенсивность диалога) между бизнесом (бизнес-союзами) и органами власти?

	Кол-во	%
Да	133	32.0
Нет	282	68.0
Всего	415	100.0